



# MANUAL INTEGRADO DE GESTIÓN

## CAP. 03 - POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de MULTIENERGÍA VERDE, S.L., cuya actividad es la comercialización de energía: electricidad y gas, define, asume y comunica el contenido de su Política Integrada de Gestión, con el fin de transmitir a todos los niveles su posición en relación a:

- La calidad y fiabilidad de nuestros servicios.
- Nuestro compromiso con el medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Nuestra responsabilidad social con todas las partes interesadas.

La política definida por MULTIENERGÍA VERDE, S.L. se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua en todos los aspectos vinculados con la calidad, el medioambiente y responsabilidad social, así como en la correcta asignación de responsabilidades de los miembros de la organización y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente.
- Asegurar la participación de todo el personal en el Sistema Integrado de Gestión y la comunicación entre todos los departamentos de la organización.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad, así como otros requisitos que la organización pudiera suscribir con clientes u otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros servicios a costes competitivos
- Llevar a cabo la realización de nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible.
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación por motivos de raza o etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, lengua, ideología, religión o creencia, sindicación, sexo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, edad, filiación o apariencia personal.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos mencionados, la Dirección de MULTIENERGÍA VERDE, S.L. ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la evolución del Sistema Integrado de Gestión y de los objetivos establecidos y el seguimiento permanente a la satisfacción de las partes interesadas, asegurándose con ello la eficacia del Sistema Integrado de Gestión establecido.



# MANUAL INTEGRADO DE GESTIÓN

REVISIÓN: 1

FECHA: 2018-09-11

PÁGINA: 6/18

La organización de MULTIENERGÍA VERDE, S.L. está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política Integrada de Gestión, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos de las normas de referencia de nuestro Sistema de Gestión.

Zaragoza, a 20 de julio de 2017

*Francisco Cruz*  
Director Gerente